

**Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679
(General Data Protection Regulation)**

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Finalità del Trattamento

I dati da Lei forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine di

- a) la gestione amministrativa;
- b) l'interazione con i nostri siti web aziendali;
- c) l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici e/o analogici aziendali o di terze parti coinvolte nel processo di erogazione del servizio;
- d) la conclusione dei contratti e la gestione degli ordini;
- e) l'elaborazione di statistiche interne;
- f) l'emissione di documenti fiscali;
- g) la tenuta della contabilità ordinaria e iva;
- h) la gestione di incassi e pagamenti;
- i) l'esecuzione dei servizi;
- j) l'interazione con i social network;
- k) l'invio di informative commerciali relative ai servizi offerti e alle novità disponibili, anche mediante telefono, chat, social media, social network, posta, corriere, e-mail;
- l) scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda (via telefono, chat, IM, social media, social network, posta, corriere, e-mail);
- m) finalità di marketing compresa la realizzazione e diffusione di immagini in eventi promozionali;
- n) finalità legate alla normative antiriciclaggio;
- o) tutela del credito, anche mediante comunicazione dei dati relativi ai pagamenti alle società di informazione commerciale per la valutazione di solvibilità e delle abitudini di pagamento;
- p) soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali.

A seconda della finalità considerata, la base giuridica del trattamento è costituita dalla Legge, dal contratto con l'interessato, dal legittimo interesse del titolare o dal consenso dell'interessato. I legittimi interessi perseguiti dal titolare consistono nel marketing diretto (nei limiti consentiti dalla Legge), nella verifica delle funzionalità del sito e suo miglioramento, nella tutela del patrimonio aziendale e nell'ottimizzazione delle comunicazioni commerciali.

2. Modalità del Trattamento

Il trattamento è realizzato per mezzo di qualsiasi operazione o complesso di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e anche in modalità analogica, applicate ai dati personali o a insiemi di dati personali, adottando le idonee misure di sicurezza, volte a prevenire usi illeciti o perdita dei dati, nonché accessi non autorizzati.

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso il datacenter del cloud Hosting dei nostri sistemi informatici (Aruba S.p.A con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.53), che è responsabile del trattamento dei dati e si trova nello Spazio Economico Europeo ed agisce in conformità delle norme europee.

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 sono obbligatori per tutto quanto concerne la conclusione di contratti e la erogazione dei servizi tipici della nostra attività; l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta la impossibilità alla esecuzione della prestazione.

Il consenso richiesto per le finalità di marketing e comunicazione commerciale, di cui alle lettere k) , l) ed m) del punto 1, invece, è facoltativo ed esplicitamente richiesto con separata manifestazione di volontà: se non prestato non vi sarà alcuna conseguenza, se non l'impossibilità di ricevere offerte migliorative, promozioni e attività di marketing. I nostri siti e l'offerta commerciale della Conigliaro Viaggi veicolano informazioni e, di conseguenza, trattano dati personali, anche mediante social network (tramite le pagine Facebook, Twitter e LinkedIn, ad esempio) e social media (come Whatsapp, ad esempio): in conformità alle Linee guida del Garante Privacy sul social spam del 04.07.2013, informiamo l'interessato che i contatti pubblicitari con sistemi automatizzati avverranno su questi canali solo su consenso preventivo dell'interessato, mentre sui social network potrebbe ricevere comunicazioni per il sol fatto di seguire (follow) la pagina o il profilo.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a perseguire ogni singola finalità oppure, cessata la finalità del trattamento, per il tempo imposto e/o consentito dalla Legge, ad esempio per ragioni fiscali oppure per la durata di termini prescizionali o di decadenza legati al rapporto contrattuale o extra-contrattuale. Qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, ciò può avvenire perché reperiti da altre fonti, ad esempio i pubblici registri da cui i dati siano stati tratti, nei limiti consentiti dalla Legge.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a terzi, laddove necessario:

- Alle aziende nostre mandanti o attraverso le quali vengono espletate le formalità relative alla erogazione dei nostri servizi (sistemi di prenotazione dei servizi dei vettori, Tour Operator, Catene Alberghiere e fornitori diversi)
- A tutti i soggetti, pubblici e privati, ai quali l'accesso ai dati personali dell'interessato è riconosciuto da disposizioni di legge o per ordine dell'autorità amministrativa e/o giurisdizionale;
- Agli incaricati del trattamento, ai dipendenti, collaboratori e fornitori della Conigliaro Viaggi, nell'ambito delle loro mansioni e del rapporto contrattuale con essi esistente, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali con l'interessato;

- Agli uffici postali, spedizionieri e corrieri, ove necessario all` invio di documentazione o altro materiale all` interessato;
- Ai soggetti giuridici, pubblici e privati (ad esempio, con elencazione non tassativa, studi legali o commerciali, Camere di Commercio, Autorità, etc), laddove necessario all` espletamento dell` attività svolta dalla Conigliaro Viaggi per le finalità enunciate al punto 1;
- Istituti bancari;
- Service e internet provider;

I dati non sono soggetti a diffusione, ad esclusione dei dati che l` Utente volontariamente pubblica mediante commenti e recensioni sulle pagine di mezzi di comunicazione sociale (social network) della Conigliaro Viaggi.

5. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi delle leggi vigenti è l'amministratore della Conigliaro Viaggi, Marco Conigliaro, Viale Scala Greca, 328, Siracusa (SR) contattabile presso la nostra sede.

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a Conigliaro Viaggi, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail privacy@coviaggi.it

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa e manifesto la mia volontà al trattamento dei miei dati personali come segue

per la finalità amministrativa e la erogazione dei servizi (obbligatorio)	ACCETTO	NON ACCETTO

per le finalità di marketing e comunicazione commerciale, di cui alle lettere k) , l) ed m) del punto 1 (facoltativo)	ACCETTO	NON ACCETTO

per la cessione a soggetti terzi coinvolti nella procedura di erogazione dei servizi (obbligatorio)	ACCETTO	NON ACCETTO

Firma _____